

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МБДОУ Бельский детский сад «Ягодка»**

| Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации   | Оценка                        |                         |          | Средний балл по критерию |
|---|-------------------------------|-------------------------|----------|--------------------------|
|   | Чек-лист/<br>телефонный опрос | Анкета ОС/<br>оператора | Эл.опрос |                          |
| <b>Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:</b>   |                               |                         |          | <b>8,87</b>              |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . | 6,00                          | 10                      | 9,09     | <b>8,36</b>              |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.   | 8                             | 10                      | 9,09     | <b>9,03</b>              |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации    | 9                             | 10                      | 7,73     | <b>8,91</b>              |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). телефонный опрос   |                               | 10                      | 7,50     | <b>8,75</b>              |
| 1.5. Условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети «Интернет»  | 10                            |                         |          | <b>10</b>                |

|  |             |   |             |             |
|--|-------------|---|-------------|-------------|
| <b>Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b>   |             |   |             | <b>4,56</b> |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.   | <b>4,44</b> | 1 | 9,09        | <b>4,84</b> |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.   | <b>9,24</b> | 4 | 4,78        | <b>6,01</b> |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся.  | <b>2,00</b> | 3 | 8,64        | <b>4,55</b> |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ   | <b>2,00</b> | 3 | 7,73        | <b>4,24</b> |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня | <b>2,00</b> | 7 | 8,18        | <b>5,73</b> |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.   | <b>1,00</b> | 1 | 6,82        | <b>2,94</b> |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.  | <b>1,00</b> | 0 | 8,41        | <b>3,14</b> |
| 2.8. Благоустроенность территории ОО   | <b>6,00</b> |   |             | <b>6,00</b> |
| <b>Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:</b>   |             |   |             | <b>8,25</b> |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.           | <b>10</b>   |   | <b>7,50</b> | <b>8,75</b> |

|   |      |     |      |      |
|---|------|-----|------|------|
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг             | 10   |     | 7,50 | 8,75 |
| 3.3. Условия для профессионального роста работников организации   | 7,00 |     | 7,50 | 7,25 |
| <b>Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:</b>   |      |     |      | 7,04 |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |      |     | 7,27 | 7,27 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.   |      |     | 6,36 | 6,36 |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. |      |     | 7,50 | 7,5  |
| <b>Группа 5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:</b>   |      |     |      | 6,37 |
| 5.1. Доля обучающихся, включенных в социально-значимые мероприятия.   | 5    | 10  | 8,86 | 7,95 |
| 5.2. Наличие результатов социально-значимой деятельности.   | 5    | 4   | 8,18 | 5,73 |
| 5.3. Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.                                   | 5    | 1,7 | 9,55 | 5,42 |